

1. เข้ามายังหน้าเว็บไซต์คณะนิติศาสตร์ <https://www.law.cmu.ac.th/> และสามารถเข้าถึงได้จากตำแหน่งด้านล่างสุดของเว็บไซต์ (ตามรูปภาพที่วงกลมสีแดง) หรือจะเข้าโดยตรงได้ที่ <https://voc.cmu.ac.th/VOC1.aspx?OID=21>

2. จะพบหน้าข้อแนะนำในการใช้งาน ให้คลิกที่ปุ่มสีเหลืองที่ชื่อ “CLICK เพื่อกรอกข้อร้องเรียน”

แจ้งข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ

คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Faculty of Law, Chiang Mai University

STEP 1. เริ่มต้นเปิดการเขียน

STEP 2. กรณีสืบค้นข้อมูล/ยื่นเสนอแนะ

FINISHED

ชื่อและนามในการใช้งาน

ข้อตกลงการให้บริการ

1. ระบบ VOC หรือ Voice of Customer นี้เป็นช่องทางหนึ่งที่ดีขึ้นเพื่อรับฟังเสียงจากนักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไป โดยจะรวบรวมข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่าง ๆ จากผู้สนใจบริการของคณะนิติศาสตร์ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาระบบบริการของคณะนิติศาสตร์ให้มีความภาคภูมิใจ และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการให้มากยิ่งขึ้น

2. การแจ้งข้อร้องเรียนหรือพบปัญหาการใช้บริการ มีความจำเป็นที่จะต้องระบุข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญทางเบื้องต้น เช่น ชื่อคนส่ง สกศ ชนล หมายเหตุโทรศัพท์ ข้อเท็จจริงที่พบปัญหา วันเวลาที่เกิดเหตุการณ์ มีข้อมูลของระบบที่เกี่ยวข้อง และรูปภาพที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) เพื่อประโยชน์ในการติดต่อกลับ และเพื่อให้การตรวจสอบหรือแก้ไขปัญหามีผู้รับบริการทำได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

3. ยึดความถี่ใจควรเป็นที่ยอมรับทุกภาพ เป็นไปตามกำหนดของธรรมเนียม และถูกต้องตามกฎหมาย

4. กรณีดำเนินการร้องเรียนบุคคลที่สามหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากข้อร้องเรียนเป็นการกลั่นแกล้งกล่าวหาให้ผู้รับเสียหาย โดยรู้ตัวเรื่องข้อร้องเรียนไม่เป็นความจริง ทำอย่างถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย

5. กรณีที่ผู้แจ้งไม่ได้ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอหรือไม่เปิดเผยตัวตน และหน่วยงานไม่สามารถติดต่อประสานข้อมูลเพิ่มเติมได้ คณะนิติศาสตร์ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่พิจารณาเรื่องดังกล่าว แต่หากพบข้อเสนอแนะอย่างสร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์ คณะนิติศาสตร์ มีความยินดีที่จะรับเรื่องดังกล่าวไว้พัฒนาการให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งต่อไป

6. หลังจากการได้รับแจ้งเรื่องจากผู้แจ้งแล้ว หากผู้แจ้งได้ใช้อีเมล (email) ID ระบบจะมีการติดตามความคิดเห็นโดยอัตโนมัติ และรายงานผลการพิจารณาหรือสรุปการดำเนินการที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้แจ้งทราบโดยเร็วผ่านทางอีเมลของผู้แจ้ง

"ในส่วนของการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของบุคลากรส่วนงานในมหาวิทยาลัยนั้น ทางกองกฎหมายเป็นหน่วยงานกลางในการรับเรื่อง / ดำเนินการตรวจสอบ และประสานไปยังบุคลากร/ส่วนงานที่ถูกร้องเรียน" ผ่านระบบ VOC

หากได้รับเรื่องในเดือนธันวาคม ให้ถือเป็นความลังเลทางราชการ/ส่วนงาน ตลอดจนการรักษายาควบคุมและคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส หากเป็นปีงบประมาณใหม่ ให้พิจารณาเฉพาะรายกรณีเท่านั้น กรณีแนวละเมิดปรากฏข้อเท็จจริงตลอดจนชี้ขาดบุคคลและแบบแผนทำผิด

ข้าพเจ้าได้นำข้อตกลงเป็นอย่างดีแล้ว และยอมรับข้อตกลงนี้

CLICK เพื่อกรอกข้อร้องเรียน

3. จะพบหน้าแจ้งข้อเสนอแนะ คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยจะมีช่องประเภทการแจ้งข้อเสนอแนะในรูปแบบต่างๆ ดังนี้

- ข้อร้องเรียน
- ข้อเสนอแนะ
- ติดต่อสอบถาม
- ชมเชย
- แจ้งเบาะแสทุจริต

หากต้องการแจ้งเบาะแส ให้เลือกที่ “แจ้งเบาะแสทุจริต” แล้วกรอกข้อมูลตามที่ระบบให้กรอกเพื่อส่งข้อมูลเข้ายังระบบ

แจ้งข้อเสนอแนะ

คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Faculty of Law, Chiang Mai University

STEP 1. เริ่มต้นการใช้งาน

STEP 2. กรอกข้อมูลเบาะแส

FINISHED

กรุณากรอกข้อมูลทุกช่องที่มีเครื่องหมาย (*) ให้ครบถ้วน

ประเภท(*)

☐ ข้อร้องเรียน

☐ ข้อเสนอแนะ

☐ ติดต่อสอบถาม

☐ ชมเชย

☒ แจ้งเบาะแสทุจริต

ข้อมูลส่วนตัว

ชื่อ-นามสกุล(ไม่บังคับกรอก)

☒ ชาย ☐ หญิง

Email เพื่อใช้ติดต่อและแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินงาน(ไม่บังคับกรอก)

เบอร์โทรศัพท์(ไม่บังคับกรอก)

โปรดระบุ Email และเบอร์โทรศัพท์ของท่าน เพื่อใช้ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม และแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินการให้ทราบผ่านทาง Email

สถานภาพปัจจุบันของท่าน(*)

รายละเอียด

หมวดหมู่(*)

รายละเอียด(*)