



คณะนิติศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

แนวปฏิบัติการจัดการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นต่อข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อคณะนิติศาสตร์ ได้กำหนดให้มีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ร้องเรียน/เสนอแนะ ดังนี้

1. ระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (VOC) <https://voc.cmu.ac.th/VOC1.aspx?OID=21>
2. เว็บไซต์ <https://www.law.cmu.ac.th/site/>
3. Facebook Page <https://www.facebook.com/OfficialLAWcmu/>

คณะนิติศาสตร์ได้มอบหมายผู้ดูแลรับผิดชอบในงาน หรือผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการแจ้งผู้ร้องเรียนและผู้บริหาร และหรือผู้เกี่ยวข้องรับทราบให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ดังนี้

ตารางแสดงผู้รับผิดชอบต่อข้อร้องเรียน

เรื่อง/หัวข้อร้องเรียน/เสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
บริการด้านอาคารสถานที่	ฝ่ายอาคารและสถานที่	- ผู้บริหารมอบนโยบาย และทิศทางการดำเนินงาน - กำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงาน
บริการด้านการใช้งานระบบสารสนเทศ	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	
บริการด้านการเรียนและการสอน	ฝ่ายบริการการศึกษา	
บริการด้านกิจกรรมของนักศึกษา	ฝ่ายกิจกรรมนักศึกษา	
บริการด้านอื่นๆ	พิจารณาตามประเด็นที่ร้องเรียน/เสนอแนะแล้วมอบหมายผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ	

ขั้นตอนกระบวนการดำเนินการขอร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ
คณบดีคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

