

**สรุปผลการประเมินพนักงานทำความสะอาด**  
**ตั้งแต่ วันที่ 1 ตุลาคม 2563 - 31 กรกฎาคม 2564**  
**ณ อาคารเรียนและบริหารคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**

**1. การจำแนกกลุ่ม**

ลำดับ	กลุ่ม	แจก	ได้รับคืน	คิดเป็นเปอร์เซ็นต์
1	คณาจารย์	10	1	10.00%
2	เจ้าหน้าที่	26	20	76.92%
3	นักศึกษา	10	5	50.00%

**2. ระดับเกณฑ์การประเมิน**

ลำดับ	หัวข้อประเมิน	ระดับการประเมิน	เกณฑ์ประเมิน
1	ความสะอาดพื้นสำนักงาน และพื้นทางเดิน	ร้อยละ 4.16	ดีมาก
2	ความสะอาดด้านนอกและด้านในห้องเรียน	ร้อยละ 4.12	ดีมาก
3	ความสะอาดห้องน้ำ โถส้วม และ โถปัสสาวะ	ร้อยละ 4.04	ดีมาก
4	ความสะอาดพื้น เพดาน ประตู หน้าต่าง บริเวณ โถง	ร้อยละ 4.12	ดีมาก
5	กระดาษชำระในห้องน้ำ	ร้อยละ 4.12	ดีมาก
6	การเก็บขยะ	ร้อยละ 4.20	ดีมาก
7	ความสะอาด ถ้วย จาน และแก้ว	ร้อยละ 4.16	ดีมาก
8	ระยะเวลาปฏิบัติงาน 07.30 – 16.30 น.	ร้อยละ 4.20	ดีมาก
9	ความสม่ำเสมอของการทำงาน	ร้อยละ 4.28	ดีมาก
10	การแต่งกาย	ร้อยละ 4.20	ดีมาก
11	ความมีน้ำใจ	ร้อยละ 4.48	ดีมาก
12	สภาพความพร้อมในการปฏิบัติงาน	ร้อยละ 4.48	ดีมาก

**3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

1. บริษัทลดปริมาณของ เช่น น้ำยาทำความสะอาด สก็อตไบร์ท ขาดสวัสดิการให้กับพนักงาน เห็นควร  
เปลี่ยนบริษัทที่ดูแล เนื่องจากพนักงานที่ทำงานมีการทำงานดี

2. โดยรวมมีความพึงพอใจมาก
3. ชั้น 4 ไม่ค่อยสะอาด
4. ขอให้หัวหน้าแม่บ้าน ช่วยตรวจงานของพ่อบ้าน ชั้น 4 ทั้งสองฝั่ง มีการเก็บของไม่เรียบร้อย พ่อบ้านชอบวางไม้ถูพื้นตรงบันไดหนีไฟ
5. อุปกรณ์ห้องน้ำห้องครัวไม่เพียงพอต่อการใช้งาน
6. พนักงานทำความสะอาดปฏิบัติหน้าที่ได้ดี หากมีอุปกรณ์ให้พนักงานฯ ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างพอเพียง หรือมีอุปกรณ์ทำความสะอาดมากขึ้น น่าจะทำให้พนักงานฯ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
7. กระดาษชำระในห้องน้ำหมดบ่อยค่ะ (อาจจะไม่มีของ)

#### 4. ความเห็นเห็นของหน่วยงานรับผิดชอบ

ฝ่ายอาคารสถานที่ฯ มีความเห็นว่า ควรปรับลดพนักงานทำความสะอาด จากทั้งหมด 5 คน เหลือเพียง 3 คน โดยปรับลดจากชั้น 1 และชั้น 4 จำนวนชั้นละ 1 คน เนื่องจากไม่มีการเรียนการสอน หรือผู้บริการในบริเวณดังกล่าว ทั้งนี้ ให้นำปริมาณงานชั้น 1 และชั้น 4 ที่ปรับลดจำนวนคน ไปกำหนดใน TOR เพื่อคิดเฉลี่ยปริมาณให้กับพนักงานที่ทำงานประจำชั้น 1 และชั้น 3 และเป็นการปรับลดงบประมาณ เพื่อนำเงินงบประมาณที่ได้ไปใช้ในกิจกรรมอื่นๆ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยหากมีการปรับลดดังกล่าว จะก่อให้เกิดการประหยัด งบประมาณมากกว่า 200,000.- บาท