



Information Technology
Service Center
Chiang Mai University



หลักสูตรทางไกลผ่านดาวเทียม

ประจำปี 2554

สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
<http://itsc.cmu.ac.th> or [facebook/itsc.cmu](https://www.facebook.com/itsc.cmu)
งานบริการและประกันคุณภาพ
<http://training.cmu.ac.th> e-mail: training@cmu.ac.th
Tel. 053-943827 fax. 053-943828, 053-216747



ปัจจุบัน ในวงการธุรกิจและอุตสาหกรรม ล้วนมีการแข่งขันกันเป็นอย่างมาก การบริหาร การจัดการ องค์กร รวมถึงการพัฒนาทรัพยากรบุคคล จึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง ไม่ว่าจะเป็นระดับปฏิบัติ และระดับบริหาร ทั้งนี้ การเพิ่มพูนศักยภาพของบุคลากรในองค์กรเป็นสิ่งที่สามารถฝึกฝนและพัฒนาขึ้นได้ การเรียนรู้เทคนิคและทักษะต่างๆ ที่จำเป็นจะทำให้บุคลากรในองค์กรสามารถพัฒนาตนเองไปสู่การมีศักยภาพในการพัฒนาองค์กรต่อไปได้

สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เล็งเห็นถึงความสำคัญและความต้องการในการเพิ่มพูนศักยภาพดังกล่าว จึงได้ร่วมกับเครือข่ายฝึกอบรมประเทศไทย (The Thailand Training Network หรือ TTN) ดำเนินการจัดโครงการอบรมหลักสูตรทางไกลผ่านดาวเทียม ด้านการบริหารจัดการและพัฒนาทรัพยากรบุคคลจำนวน 35 หลักสูตร รวม 108 ชั่วโมง ทุกวันพฤหัสบดี ภาคเช้า เวลา 9.00 – 12.00 น. ภาคบ่าย เวลา 13.30 – 16.30 น. ระหว่างวันที่ 10 กุมภาพันธ์ – 6 ตุลาคม 2554 (ตามตารางหลักสูตรฯ ดังแนบ) โดยมีหลักสูตรที่น่าสนใจด้านต่างๆ ดังนี้

- วิชาเฉพาะสำหรับภาครัฐ จำนวน 18 ชั่วโมง
 1. วิวัฒนาการ การบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐ
 2. ประเด็นน่ารู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540
 3. การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในภาคราชการ
 4. คุณธรรมและจริยธรรมในองค์กรภาคราชการ
 5. การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)
- การวางแผนและการบริหาร จำนวน 24 ชั่วโมง
 1. กลยุทธ์การแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ
 2. การบริหารการเปลี่ยนแปลง
 3. การวางแผนและบริหารจัดการความรู้ (KM Plan)
 4. การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
 5. แนวคิดการจัดกระบวนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
 6. ทิศทางของเศรษฐกิจไทยสู่ประชาคม AEC (ASEAN Economic Community)
 7. เศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์ (Creative Economy)
 8. ปรัชญา “เศรษฐกิจพอเพียง” กับการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน
- การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำนวน 18 ชั่วโมง
 1. กลยุทธ์ของ HR ยุคใหม่
 2. การบริหารโครงการฝึกอบรมอย่างมืออาชีพ



3. การวางแผนพัฒนารายบุคคลเพื่อความสำเร็จขององค์กร
 4. การจัดฝึกอบรมตาม Competency (Competency Based Training)
 5. เทคนิคการประเมินผลการปฏิบัติงาน
 6. การบริหารคนเก่ง (Talent Retention)
- การสื่อสาร จิตวิทยา การบริการ และอื่นๆ จำนวน 18 ชั่วโมง
 1. สื่อสารอย่างไรให้งานสำเร็จ
 2. การสร้างและพัฒนาทีมงานที่มีประสิทธิภาพ
 3. เทคนิคการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและน่าประทับใจ
 4. ปรับกระบวนการคิด สร้างผลสัมฤทธิ์ในงาน
 5. เทคนิคการสอนงาน และให้ feedback อย่างมีประสิทธิภาพ
 6. กฎหมายชนวนรู้
 - การพัฒนาตนเอง จำนวน 12 ชั่วโมง
 1. การบริหารอารมณ์เพื่อความสำเร็จ
 2. ภาวะผู้นำสำหรับองค์กรยุคใหม่
 3. การพัฒนาบุคลิกภาพ
 4. มรรยาทการทำงานและการอยู่ร่วมกันในสังคม
 - วิชาเฉพาะสำหรับภาคธุรกิจ จำนวน 18 ชั่วโมง
 1. กลยุทธ์การสื่อสารการตลาดแบบครบวงจร
 2. การวิเคราะห์และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
 3. กลยุทธ์การตลาดเชิงรุก
 4. Brand Makeover
 5. กลยุทธ์การบริหารจัดการ Logistics และ Supply Chain
 6. ความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility – CSR)

ข้อดีของการอบรมทางไกลผ่านดาวเทียมนั้น นอกจากจะได้รับสาระจากวิทยากรที่ทรงคุณวุฒิระดับ ชั้น
แนวหน้าของประเทศ ที่มากด้วยประสบการณ์ และ เชี่ยวชาญในแต่ละแขนง อาทิ **คุณเบญจวรรณ สร้างนิทร**
อดีตนายกสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย, **คุณชัชวาลย์ โอภาสศิริวิทย์** ผู้ตรวจราชการสำนัก
นายกรัฐมนตรี, **อ. สังวร รัตนรักษ์** กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีเอสเอ็ม ซีโฟกัส จำกัด, **ดร. รัฐ ธานีเรก**
อาจารย์พิเศษ วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล, **ศ.ดร. จีระ หงส์ลดารมภ์** เลขาธิการมูลนิธิพัฒนา



ทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ, **อ. จริยา บุญยะประสงค์** ที่ปรึกษา บริษัท ซีอาร์เอ็มแอนด์คลาวด์, **คุณสุ ภัฒ สงวนดีกุล** ผู้อำนวยการ สำนักอาเซียนกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ, **อ.ปัญญา पुलิเวคินท์** หัวหน้า ศูนย์ภูมิรักษ์ธรรมชาติ มูลนิธิชัยพัฒนา, **รศ. ดร. จิรประภา อัครบวร** คณบดีคณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า), **อ.สมศักดิ์ วิวัฒน์ไพศาล** ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผน ธนาคารแห่งประเทศไทย, **พ.อ. อธิติเดช จันทอภัย** กรรมการผู้จัดการ บริษัท เทนเนสซี แอสโซซิเอตส์ อินเตอร์เนชั่นแนล เอเชีย จำกัด, **ผศ. ดร. เมธาวุฒิ พืชรพวิฑูร** คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, **อ. ปฐมภาค รักรัตนกุล** กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอ็มพี เทรนนิง แอนด์ คอนซัลติ้ง จำกัด, **ผศ. ดร. นิภา แก้วศรีงาม** คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, **อ. จุลชัย จุลเจือ** กรรมการ High Performance Management, **พ.อ.นพ. พงศ์ศักดิ์ ตั้งคณา** ประธานกรรมการ บริษัท พัฒนาเพื่อชีวิตและสังคม จำกัด, **อ. เสน่ห์ ศรีสุวรรณ** ที่ปรึกษาฝ่ายฝึกอบรม ประจำภาคพื้นเอเชียแปซิฟิก บริษัทเอ็กซอนโมบิล (EXXONMOBIL) จำกัด, **อ. อุไรวรรณ อยู่ชา** ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกอบรม Thaiskillplus, **อ. วันชัย สอนศิริ** อาจารย์ประจำ คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต, **อ. แสงอุษา โลจนานนท์** ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกอบรมบริษัท เอเชีย แปซิฟิก อินโนเวชั่น เซ็นเตอร์ จำกัด, **รศ.ดร. ศักดา ปั่นแห่งเพชร** ภาควิชาภาพยนตร์ และภาพนิ่ง คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, **ดร. สุรัช โฆษิตบวรชัย** ผู้อำนวยการ สถาบันที่ปรึกษาพัฒนาธุรกิจ, **ดร. เจริญชัย เล็งศิริวัฒน์** ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน), **อ. ภูสิต เพ็ญศิริ** กรรมการบริหาร บริษัท นาโน เซิร์ช จำกัด, **คุณสรณ์ จงศรีจันทร์** กรรมการ ผู้อำนวยการ สมาคมการตลาดแห่งประเทศไทย และ สมาคมโฆษณาแห่งประเทศไทย, **รศ.ดร.รุธิร์ พนมยงค์** ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยด้านโลจิสติกส์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, **คุณศิริชัย สาครรัตนกุล** ที่ปรึกษาด้านการบริหารและพัฒนาองค์กร สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) เป็นต้น แล้วท่านยังสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และเสนอข้อซักถามแบบ Real Time และมีความสะดวกในการเดินทาง ประหยัดงบประมาณในการเข้ารับการอบรมที่จัดจากส่วนกลาง รวมถึงมีเอกสารประกอบการอบรม อาหารว่าง โดยทางสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ **ยินดีมอบสิทธิพิเศษ สำหรับผู้ที่ สนใจทั่วไป และองค์กรทั้งภาครัฐ และเอกชน ที่ต้องการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในองค์กร สามารถชำระ ค่าลงทะเบียนรวม 35 หลักสูตร ในอัตรา 25,000 บาท (สำหรับ 1 ท่าน พร้อมผู้ติดตามอีก 2 ท่าน)** องค์กร ที่สนใจ สามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณพัชร กัลยาณมิตร, คุณบุษบา บุญญารธรรม, คุณศราวุฒิ กมลวิจิตร งานบริการและประกันคุณภาพ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โทร 053-943827-8, e-mail : training@cmu.ac.th, <http://training.cmu.ac.th>